

令和3年度施設関係者評価【保護者用】

5…十分達成されている 4…ほぼ達成されている 3…どちらでもない 2…取り組まれているが成果が十分でない。 1…取り組みが不十分である。

設問1	保育・教育の内容や経費などについて入園時の説明は十分でしたか。	
回答	集計	自由記述
5	46	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な説明をありがとうございます。 ・個人の事情ではありますが、ほんとに後半からの入園になり、戸惑いばかりでしたが先生方から親切に教えて頂けて無事繰り上がりできたなと思います。でも、毎回案内が来てからじゃないと、聞かなければいけないことがわからず、不安はありました。あとは、コロナで迷惑もかけたくなく、自粛をしていましたが、保育園に行かせていいのか、自粛した方がいいのか分からない部分は大きかったです。 ・新年度にあたって体操着の着用時期、着用方法、またその準備(名前書き)がギリギリかつ平日だったので少し焦りました。。。半袖体操着での登園になる旨詳しく知らなかったのも、新年度からのお洋服はどれくらい揃えたらいいのか不透明だったので気軽に聞ける窓口や連絡手段(電話以外)があればいいなと思いました。
4	39	
3	0	
2	0	
1	0	
自由記述	3	
設問2	園やクラスでのお子さんの様子が「園日より、通知表、口頭説明」等を通じてわかりやすく伝えられていますか。	
5	44	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長記録をととても丁寧に作っていただいていたので感激しました。コロナで保育参観をしたことがないので、園での様子が想像できて嬉しかったですし、家での接し方の参考にもなりました。ありがとうございます。 ・直接話をする機会が少なかった
4	40	
3	2	
2	0	
1	0	
自由記述	2	
設問3	園舎や保育室、園庭、施設・整備は満足ですか。	
5	58	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で園内に入らなかった為。 ・入園前からコロナ禍ということで、施設見学の時しか園内を見ていないので判断ができない。 ・駐車スペースが園児もいて怖いし、駐車しにくい。
4	25	
3	2	
2	0	
1	0	
自由記述	3	
設問4	園生活全体を通して、お子さんは園で楽しく過ごせていると思いますか。	
5	65	<ul style="list-style-type: none"> ・人見知りな性格なのに我が強いので、お友達と上手く接しているかな…と心配していました。朝登園を嫌がることも多々あり、なんだろうと悩んだこともあったので、早くコロナが落ち着いて園での様子をこっそりでも見れたらいいなと思います。
4	21	
3	1	
2	0	
1	0	
自由記述	1	
設問5	園生活全体を通して、お子さんは園で大切にされていると感じますか。	
5	61	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の先生方には本当に感謝しかありません。毎朝泣き叫んでいた子どもに優しく対応して頂きありがとうございました。
4	24	
3	1	
2	0	
1	1	
自由記述	1	
設問6	常に子供の立場に立って、子どもの成長に最善となるような取り組み(関り・配慮)がなされているか。	
5	59	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えのときやお帳面で「〇〇だったから〇〇しています」と子どもの様子に合わせて対応を変えて頂いたり、怒っていただいたり、アドバイスを頂けてとても助かりました。 ・横峯式のドリルを、三年分購入するのであればある程度学年ごとの達成目標を持って行うほうがいいと思いました。卒園でもって帰ってきて白紙の範囲があまりに多くて驚きました。元々できないのかな?と思い家でやらせると集中して行っていたので声掛けや先生方の把握も大事だと思います。せっかくヨコミネ式を売りにするのであれば子供の集中力ややる気もあると思いますができる子は進んでできない子はやりっぱなしではドリル購入しても成果が得られないと思います。買ってやった気になるだけになります。短期でひとくくりにしてみんなで目標達成を目指すほうがいいと感じました。
4	24	
3	2	
2	0	
1	1	
自由記述	2	
設問7	園での生活や友達との関係など、お子さんの人と関わる力の育ちは十分とですか。	
5	44	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より格段に人見知り&場所見知りが減ってきたなと感じます。まだまだお友達や異年齢の子との関わりは得意ではないなと感じています。そういう性格だと思うので、園での生活に対しては何も不満はありません。 ・言葉のやり取りがうまくいっているのかわからない。家族でもうまくいかないときがあるから。
4	39	
3	3	
2	0	
1	0	
自由記述	2	
設問8	お子さんへの食事やおやつ、食育環境に満足していますか。	
5	61	<ul style="list-style-type: none"> ・自粛期間中、給食の有難さを改めて感じました。いつも健康的で美味しい給食をありがとうございます。家では食べないものも給食だと食べるので驚いています。 ・食事内容は、大変満足しています。子どもが付けるエプロンをきれいに洗って返して頂くのですが、まれにエプロンのポケットに食べ物の塊がたくさん残ったままの場合があります。
4	23	
3	2	
2	0	
1	0	
自由記述	2	
設問9	健診・健康状態の日常的な確認・連絡など、お子さんの健康管理の在り方は適切ですか。	
5	59	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの子の食事環境については、1人テーブル、別部屋と聞いているので親としては少しかわいそうだな、、、とってしまいました。
4	28	
3	0	
2	0	
1	0	
自由記述	1	

設問10	お子さんが園でケガしたり、病気になったりした場合の、園の対処の仕方は適切ですか。	
5	50	<ul style="list-style-type: none"> ・ケガしたことがないのでわかりません。 ・ケガ等あった場合、きちんと報告のあるクラスとないクラスの差が激しい。 ・少しの擦り傷でも冷やしたり、報告して下さったり、十分すぎるほどの対応だと思います。感謝しています。5です。
4	32	
3	3	
2	0	
1	0	
自由記述	3	
設問11	施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方は適切ですか。	
5	59	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで感染対策本当に大変だったかと思えます。安心して登園できる環境をいつもありがとうございます。
4	27	
3	1	
2	0	
1	0	
自由記述	1	
設問12	職員のお子さんや保護者への姿勢や言動は適切ですか。	
5	51	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが発生した時の不安とそこに対する対応については少し焦りと明確な回答をいただけなかった残念さがありました。その後の保育料の減額についても特段アナウンスがなかったので休園時期のお休みした数日はどのタイミングで減額いただけるのか保育園からお知らせが欲しかったです。 ・発言が気になる職員さんもいます。
4	31	
3	2	
2	0	
1	1	
自由記述	3	
設問13	園の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	
5	51	
4	32	
3	5	
2	0	
1	0	
自由記述	0	
設問14	園の提供する各種サービス（ブログ、動画配信、子育て支援事業、延長保育、一時預かり、送迎等）は満足ですか。	
5	44	<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中いつもブログ等ありがとうございます。不満ではないのですが、ブログにも閲覧制限をつけてもいいのかなと思うことが個人的にはありました。誰でも見れるのは良い点も、悪い点もあるのかなと思います。 ・コロナで見学できない分、ブログを通じて子ども達の園での生活を把握できます。 ・ブログは不具合なのか同じ投稿が複数あったり、どの組さんか表示がなかったりと見にくさを感じています。。。他の園ではアプリでその日の登園お休み連絡や、各種イベントのアナウンス、園での子供たちの様子配信、またそこでの保護者と園とのコミュニケーションなどができるものを導入されていて楽しく、親の電話連絡などの負担も軽減されていていいなと思います。今はお友だちのお名前も、先生のお名前も、あまりよくわかりませんし、朝の突然の病気の時に病院や園へ電話をしなければいけないのもとても大変です。。。動画配信をもう少し増やして欲しいです！後、えんフォトの写真も更新してほしいです！
4	37	
3	3	
2	0	
1	0	
自由記述	4	
設問15	園内外の清掃、物の整理整頓等、清潔で整然とした環境になっているか。また、季節感等が感じられる工夫がなされているか。	
5	68	
4	20	
3	0	
2	0	
1	0	
自由記述	0	
設問16	困ったことや気になる事があった時に、園に気軽に尋ねたり相談することができますか。	
5	53	
4	26	
3	6	
2	0	
1	0	
自由記述	3	
設問17	保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか。	
5	53	
4	30	
3	5	
2	0	
1	0	
自由記述		
設問18	その他ご意見、ご要望等がありましたら、ご記入ください。	
自由記述	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございました。 ・ブログで鯉を見ている写真をよく拝見しますが、石で金網を固定しているだけでしょうか？先生方がしっかり子ども達を見て下さっているので落ちることは無いと思いますが、少し怖いなぁと鯉の写真を見るたびに思います。 ・先生方には感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。早くコロナが落ち着いて、たくさんの行事に安心して参加出来る日が来ることを楽しみにしています。 ・全く不満ありません！いつもありがとうございます！ ・各種支払等について、電子決済等の導入を検討して頂けると幸いです。 ・特にありません。変わらぬ体制でお願いいたします。本当に、満足していますし、ほっぽりよかったですと思っています。引き続きよろしく願います！ ・行事については「てのりの」で配信され、家庭で見れるので、助かります。お誕生日会に保護者がさんかできなくなったので「てのりの」配信してほしいです。